



trico

都島店・守口店紹介!

今回紹介する店舗は守口店と都島店!tricoの創業店舗でもある守口店、そして、独自のメニュー開発も行っている都島店を紹介します。今回は両店長にそれぞれの店舗の魅力や特徴をお伺いしました!



●店舗の特徴

駅チカで、京阪守口市駅からだと約3分、守口駅からだと約5分です!席数が6名分、ベッドが1つ設置してあります。月に半分くらいはネイルスタッフがいることも特徴の一つです。tricoの中では創業一店舗目なので、創業当時からのお客様とは30年のお付き合いがあります。お客様に支えられてここまでやってこれてきました。

●店舗の様子

スタッフは計5名ですが、私より年齢とキャリアが上のスタッフが2名、7年目が1名、2年目が1名います。男性2名、女性が3名です。スタッフの年齢層も比較的高めで、落ち着いた大人のサロンです。そのためターゲットも40歳程度となっています。

●店舗の強み

スタッフの人間性です!他人を思いやれる方が多いと思います。一人ひとりが挨拶やお客様のお名前を覚えることを徹底し、それを店舗全体で意識し、日頃からアットホームな店舗づくりを意識しています。自分の担当のお客様だけでなく、すべてのお客様に対して丁寧な接客をしています。

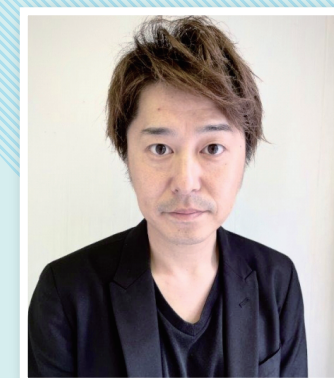


●今後の課題

若手の教育です。昔からの常連のお客様が多いため、そのような方に対する若手の対応を上手く指導できたらと思っています。「〇〇さんにやってほしい」という生涯顧客を獲得できるように成長してほしいと期待しています。それが美容師のやりがいにもつながると思います!

●今後の抱負とtricoの皆さんへのメッセージ

今後は既存のお客様を大切にすることはもちろん、新規のお客様も増やして、スタッフ全員が活躍できる店舗にしたいと思っています!TAKADAGroupの傘下になり、新体制に少しずつ慣れてきました。これからも夢や目標に向かって、tricoのみんなで頑張っていきたいと思っています!



店長
あかがわ まさふみ
赤川 政文さん



trico都島店



店長
にし せいぎ
西 正義さん



●今後の抱負

今後はさらにスタッフ数を増やし、お客さまを多く迎えられるように美容師に憧れてもらえる店舗に成長することです。都島店で働くと、こういう素敵な美容師になれるという目標となるような店舗にし、沢山のスタッフと一緒に働きたいと思っています!

●tricoの皆さんへのメッセージ

仕事を楽しく取り組んでもらうことで、お客さまの笑顔が生まれると思うし、お客さまの笑顔が自分の喜びに変われると思うので、まず仕事を楽しくしてもらいたいと思っています!楽しむためにも日々努力を続けて、努力して身につけたものをお客さまに発揮して、お客さまを笑顔にしていってほしいと思っています。

●店舗の特徴

9席のセット面とエステ専用2席の用意があります。当店の特徴であり、強みは、年齢と共に受けるダメージや白髪などの悩みに対して、ベテランスタイリストから若手のスタイリストがしっかりと向き合い、接客・施術をさせていただいているということです!また、当店の人気メニューは髪質改善メニューで、その中でも、美髪カラー、髪質改善トリートメント、髪質改善ストレートなどは人気があります。

店舗の様子

当店のお客さまの年齢層は40代や50代が比較的多いこともあり、店内はゆったり過ごしていただけるよう、リラックスした雰囲気をはかっています。日頃の忙しさを忘れて、休めるようなサロンです。

店舗の今後の課題

今後、一番力をいれたいと思っているのがスタッフの育成です。直近の課題として、若手のスタッフが1年後、2年後に活躍できるような環境を整えていくことです。当店で活躍するベテランスタッフの3名は20年以上の経験がありますが、他の3名は、1年目のスタッフが2名、5年目が1名です。こうした経験のギャップをいち早く埋めるためにも、早期育成が一番の課題です。当店独自の育成方法として、お客さまの年齢層に合わせた会話スキルやご提案内容の強化があります。ヘッドスパなど、喜んでいただけるメニューを提案できるよう指導しています。





イチオシ
若手
スタッフ

trico高槻店



強み！

カット技術への
探究心が強い

にしお ひでのり
西尾 秀徳さん

はまだ だいすけ
濱田 太輔さん

●評価している点

不安なことや不明なことを何でも追求して聞いてきて、素直に受け入れている！そんな姿勢が今後の成長に繋がっていくと信じています。

●西尾さんへメッセージ！

tricoで1番になれるような、クリエイティブに長けているスタイリストに是非なってください！



イチオシ
若手
スタッフ

trico茨木店



強み！

ブリーチを使用
したカラー、デザ
インカラーを得
意としています！

おき ひろと
沖 寛門さん

さかた せかい
坂田 世界さん

●評価している点

デザインカラーの技術など常に勉強し、新しい技術を取り入れています。集客ツールも真面目に毎日更新し、新規集客しているところです！

●沖さんへメッセージ！

これから沢山のお客様に愛されていく美容師になれると期待しています。好きな技術を突き詰めながら一緒に美容師を楽しんでお店を盛り上げていきましょう！



イチオシ
若手
スタッフ

trico CREATIVE COLORS



強み！

カラーリストとし
てカラー塗布の丁寧
さがピカイチ！

やまさき なお
山崎 奈桜さん

おかだ ともひと
岡田 友仁さん

●評価している点

カラーリストとしてカラーのレッスンはもちろんのこと、アシスタントリーダーとして店を回したり後輩へ指示を出したりなど、リーダーシップを取れます。また店内在庫の管理を丁寧に行い、責任感を持ってしっかりと仕事をしてくれています！

●山崎さんへメッセージ！

カラーリストになり、女性ならではの目線でお客様に沢山のオリジナル提案をし、人生に寄り添ってともに彩りを飾ってほしいです！一緒に沢山のお客様を笑顔にしましょう！



イチオシ
若手
スタッフ

trico梅田店



強み！

前向きなハート
を持っていて、メ
イクやファッショ
ンが好きでとっ
てもかわいい♡

あたらし さき
新 紗妃さん

のろ あやか
野呂 彩夏さん

●評価している点

女性ならではの感性でお客様にアイブロウの似合わせやトレンドに合わせた提案をしています。同世代のお客様に憧れられ、愛されているかわいいスタッフです♪♪

●新さんへメッセージ！

年齢層の幅や技術の幅を広げて女性スタイリストとして活躍してください♡順調にのびていっているので、このままたくさんお客様を増やして頑張ってください♪♪



イチオシ
若手
スタッフ

trico梅田茶屋町店



強み！

お客様に対して
誰よりも寄り添
います！！

なかやま ななえ
中山 菜々恵さん

はまもと ひろき
濱本 拓輝さん

●評価している点

ご来店いただくお客様に対して、親身になってお客様のヒアリングやお悩みに対してのアドバイスなどをしっかりとしており、お客様にも定評があります。

●中山さんへメッセージ！

今後スタイリストになるにあたり、大変なこともあります。色んなお客様に入客し、たくさん経験を積んで、素敵なスタイリストになるように応援しています！



イチオシ
若手
スタッフ

trico JR茨木店



強み！

誰からも愛され
る爽やかな男！

わだ りょうじゅ
和田 亮樹さん

たけうち けいた
竹内 啓太さん

●評価している点

学生からお年寄りの方まで幅広い年齢層を担当するスタイリストです。お客様だけでなくスタッフからも愛されており、店内では長男のような存在です！

●和田さんへメッセージ！

いつも支えてくれてありがとう！自分のことで手一杯の中、後輩の面倒も一緒に見てくれて本当に助かっています！これからも、誰からも愛される素敵なスタイリストとして期待してます。茨木店で一番”可愛い”を発信できる店にみんなと一緒にいきましょう！

各店舗で奮闘するtricoのスタッフたち。
今回は、中でも店長イチオシの成長を見せてくれている
若手スタッフをご紹介します！



イチオシ
若手
スタッフ

trico心斎橋店



強み！

お客様に合わ
せたケアの提
案が上手！

ももだ のりや
百田 徳哉さん

わたなべ なおき
渡邊 直輝さん

●評価している点

ケアの技術力とケアメニューの仕上がりが高い！
また、毎月安定して新規のお客様を自己集客して頑張っています！

●百田さんへメッセージ！

これからたくさんのお客様にリピートしていただき、「売れるスタイリスト」として活躍していきましょう！目標とされる人材になれるよう期待しています！



イチオシ
若手
スタッフ

trico都島店



強み！

丁寧な技術と
接客！

はじ しげおか
土師 成元さん

にし せいぎ
西 正義さん

●評価している点

都島店は「人を大切に」をコンセプトに取り組んでおり、土師君もお客様のことを大切に思うことで、自分で考えてお客様にとって最善の行動できるところです！

●土師さんへメッセージ！

自分の強みを最大限に活かして、お客様を笑顔にできる素晴らしいスタイリストに最短で成長してほしいです！一緒に頑張っていきましょう！

trico 期待の 若手スタッフ!!



イチオシ
若手
スタッフ

trico上新庄店



強み！

物腰の柔らか
さ、真面目さ！

にしむら ひろき
西村 弘輝さん

なかうら ゆうき
中浦 祐樹さん

●評価している点

仕事に対する責任感が高い印象です！

●西村さんへメッセージ！

もっと自主性を出して周りのスタッフを引っ張っていけるような行動力を発揮してほしいです。



イチオシ
若手
スタッフ

trico守口店



強み！

人に優しい！

きぬがわ しんのすけ
衣川 進之輔さん

あかがわ まさふみ
赤川 政文さん

●評価している点

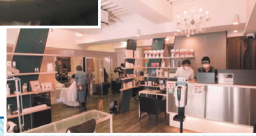
接客が丁寧で、幅広い年代の方と楽しい会話で時間を作ってくれています。お客様からヘッドスパやシャンプーの指名が多く沢山の方に喜ばれています。周りのスタッフに対しても一生懸命サポートしてくれる頼もしい存在です。

●衣川さんへメッセージ！

お客様に対して持ち味の優しい接客で沢山のファン客を作ってください。得意な技術を磨き上げ、お客様から生涯必要とされる存在になり、美容を通じて人生を成長してほしいと期待しています！



BEAT～時代の鼓動～
で紹介されました！

11月28日に、読売テレビの番組「BEAT」でtricoが紹介されました！梅田店や、創業店舗である守口店が取り上げられ、高田会長や農坂さんも出演しました。もし見逃した方がいらっしゃれば、下記URLから視聴できるので、ぜひご覧ください！これからも、より多くのお客様に愛されるお店作りをしていきましょう！
視聴はコチラ! >>> <https://www.ytv.co.jp/beat/>