

今回はJR茨木店と高槻店の特集です！気になるJR茨木店・高槻店の雰囲気や強みなど、JR茨木店で副店長を務める竹内さんと高槻店で店長を務める濱田さんに詳しく教えていただきました。必見です！



trico 高槻店・JR茨木店紹介！

TAKATSUKI

高槻店について

JR高槻駅から徒歩5分、阪急高槻市駅からは徒歩2分と、抜群のアクセスに位置している店舗です。エステ、マツエク、ネイル、ヘアと豊富にメニューを揃え、合計で15席を用意しています。リピートでご利用いただくお客様も多いですが、立地やメニューを考えると、もっとお客様の満足度を高めてリピーターを増やしていかなければいけないと考えています。

高槻店の様子

スタッフはパートさんも含めて9名在籍しており、日曜日は心斎橋から1名入ってくれるので、全員で10名で運営しております。平均年齢は29歳で、新人スタッフからベテランスタッフまで奮闘してくれています。主婦層のお客様が多く、丁寧なヒアリングや心地良い時間を過ごしていただくための接客と施術を心がけています。

高槻店の強み

個性豊かなスタッフがそろっていることが強みと言えます。その個性を活かしたスタッフ一人ひとりの“人間力”をさらに高めていきたいと思います。プロとしての確かなアドバイスを目の前のお客様に行うことが、結果的な売上にも繋がってくるという点は常に伝えています。



高槻店/店長

DAISUKE HAMADA

はまだ だいすけ
濱田 太輔さん

高槻店の課題

強みとして挙げた“人間力”や、プロとしての“提案力”は、同時に課題とも言えるので、さらに磨きをかけていかなければいけないと自負しています。お客様の満足度を高め、数字にも繋げていきます！

今後の抱負

グループの一員として結果を出すことも当然大事にしながら、高槻エリアにとっての“オンリーワン”と言える店舗を目指していきたいと考えています。お客様にとっても、そしてスタッフにとっても「トリコ高槻店が必要！」と思ってもらえる店づくりを心がけていきます。

トリコの皆さんへのメッセージ

一度きりの人生、後悔しないように1日1日を大切に頑張っていきましょう！



JR IBARAKI

JR茨木店について

JR茨木駅から徒歩3分の好立地にある店舗です。座席数は、新型コロナウイルスの影響で減らしており、全部で7席。コロナ禍が収束したら、もう少し増えると思います。美髪トリートメントやカラーを注文される方が多く、当店では人気メニューとなっています。

JR茨木店の様子

スタッフは私を含めて5名所属しており、穏やかな雰囲気です。年齢層は若く、私だけ30代ですが、他のスタッフは21～23歳です。一方でお客様の平均年齢は30代後半。お子さんがいらっしゃるお客様も多く、親子で来店されることも。また、大学が近いため、大学生のお客様が友達同士でいらっしゃることもあります。

JR茨木店の強み

お客様としっかり会話をし、お互いを理解しながら仕事をできるように声掛けを行っています。特に意識していることは「黙って施術しない」ということです。お客様がただ待っている状況を作らないよう、施術説明を行ったり、プライベートな話をしたり。また、「否定をしないこと」も大切にしています。自分が知らない話でも質問をするなどして広げることで会話が弾み、お客様に信頼してもらえるようになります。他のスタッフにも日常的に声掛けを行っており、そのような動きを取れるようになってきていると感じます。



JR茨木店/副店長

KEITA TAKEUCHI

たけうち けいた
竹内 啓太さん

JR茨木店の課題

特に物販が課題だと感じています。商品をおすすめしても、スタッフが若いことで説得力に欠けてしまうこともあります。今後、それぞれのスタッフが経験を積み、得意分野を作っていくことで補っていきたくと思っています。また、全員がお客様のお悩みを理解した上で適した商品をおすすめし、そのお悩みを解決できるようになることが目標です。

今後の抱負

「一番美容師が楽しめている店舗」にすることです！お金のためだけではなく、いかにお客さんのことを思い、どれだけ綺麗にできるかにこだわる美容師でありたいと思います。現在も時々言っていただけですが、お客様から「みんな楽しそうやね」「みんなホンマに仕事が好きなんやね」と言われるような店舗にしていきたいです！

トリコの皆さんへのメッセージ

仕事を楽しみましょう！私は「楽しそう」とよく言われますが、楽しむコツは「新しいことを受け入れること」です。SNS等で勉強して、それを次のお客様に紹介することで自分の成長にも繋がり、マンネリ化を防げます。一人でも多くのスタッフが仕事を楽しくできれば嬉しく思います！



新人王にインタビュー！

この度、tricoで新人王に輝いた6名の方から、受賞の感想や力を入れて頑張ったこと、今後の抱負などを伺いました！今後の活躍にも期待です！



受賞した感想

「順位が出るなら上位が良い!」と思い、途中経過の順位も細かく出してくださっていたので、「負けたくない」という理由で頑張ってきました。その理由だけでも集客には繋がりましたが、慣れてくると自分自身も楽しく施術できるようになり、受賞できたことも嬉しかったです、自分自身で入客できてきたことが嬉しかったです！

入社以来、特に力を入れて頑張ったこと

心斎橋店でBDBから始めましたが、アイの同期がおり、周りのレッスン状況が分からなかったため、モデル人数だけは1番呼んで、いつでも査定を受けられるようにしておこうと思いました。眉毛のレッスンモデルを集めることが最も大変でしたが、今になってたくさんモデルをしてきて良かったと思えます！

これから伸ばしていきたいスキルや

成長したい部分

まずはアイの全メニューを合格して入客できるようにします！そして個人のインスタからのお客様も入るようになれば集客の幅も広がると思うので、SNSでの集客の部分も最初だけでなく、継続して続けていけるようにしていきます！

あなたの目標や夢

まずは今練習しているメニューに合格していくためのレッスンを頑張ります。合格してからも技術も落とさないためにも入客して顧客のお客様を増やしていきます！

tricoの仲間へメッセージ

新人王で頑張れたので、これからも今の気持ちを忘れずに自分自身も成長し、お店にも貢献できるようにしていきたいと思うので頑張ります！



trico梅田茶屋町店

やまき さな
山木 紗那さん

アイメニュー
売上新人王

受賞した感想

本当に嬉しかったですし、頑張って良かったと思えたのと同時に「もっと頑張ろう!」と思いました。

入社以来、特に力を入れて頑張ったこと

お客様の目を引くようなネイルデザインとその写真アップの仕方を頑張りました！

これから伸ばしていきたいスキルや

成長したい部分

技術を磨くことはもちろん、お客様に満足していたけような接客も心がけます。

あなたの目標や夢

沢山の方に指名をしていただけるようなネイリストになること、いずれかは自分のお店を持ちたいです！

tricoの仲間へメッセージ

沢山のことを吸収してお互いに成長しましょう！



trico梅田茶屋町店

よしおか みさき
吉岡 美咲さん

個人売上
新人王



受賞した感想

お客様へのアプローチや、SNSの更新などを積極的にする事は、普段は意識しないと難しいと思います。しかしそれを毎日意識することで自分の頑張りを評価されて、素直に嬉しかったです！

入社以来、特に力を入れて頑張ったこと

ヘッドスパと物販に力を入れて頑張りました。ヘッドスパではマッサージでお客様にリラックスしてもらえるように技術を磨き、物販ではお客様の求めるものを紹介できるように商品の勉強をしました。

これから伸ばしていきたいスキルや

成長したい部分

お客様と雑談だけでなく美容に関してのお話ができるようにしたいと思っています。お客様の悩みを聞き出して、解決できるようにホームケアの仕方や、

メニュー提案や商品を紹介して売上に繋げて行けるようにしていきます！

あなたの目標や夢

コロナ禍もあり憂うつな気分が絶えない中で、ご来店して下さるお客様が美容室の帰りに、いつもより少しでも幸せな気持ちになれるように、容姿だけでなく心もストレスフリーにできるスタイリストになります。

tricoの仲間へメッセージ

ヘアとアイの兼任ですが両方極められるようにレッスンしていきます。まだまだご迷惑をおかけすることもあるかもしれませんが、素直さと笑顔を武器に頑張りますので、何卒よろしくお願いたします！



trico高槻店

なかざと らな
仲里 嶺那さん

ヘア&アイ部門
新人王



受賞した感想

絶対受賞すると決めて取り組んできたので、総合1位は逃してしまいましたが、ヘアで1位になったのでとても嬉しかったです。

入社以来、特に力を入れて頑張ったこと

入社して初めてのレッスンがシャンプーだったのですが、お客様に気持ち良いと言ってもらえるようなシャンプーが出来るように日々頑張っています！

これから伸ばしていきたいスキルや

成長したい部分

物販の売上がまだまだ弱いので、一つ一つの商品について学んでお客様にピッタリの商品を提案、提供できるようにしていきます！



あなたの目標や夢

ヘアとアイの兼任なので、どちらでもトップの売上を出せるように担当するお客様が満足していただけるような施術をしています。

tricoの仲間へメッセージ

同期はこれからもお互いに高めあえる存在として、先輩方には少しでも早く追いつけるようにたくさんレッスンを通して成長していくので、これからもよろしくお願いします！



trico上新庄店

きたの あいり
北野 愛梨さん

スパトリートメント、
BDB眉毛スタイリング 新人王

受賞した感想

入社してから毎日できるだけ多くのお客様に入客することを第一にやってきたので、受賞を知ったときはとても驚いたのと同時に、「今までやってきたことは間違っていなかったんだ!」と嬉しく思いました。

入社以来、特に力を入れて頑張ったこと

私は同期のネイリストに比べて学生時代のネイルの経験が少なく技術もなかったのですが、できるだけたくさんのお客様を施術して数をこなして技術を身につけることに力を入れました！

これから伸ばしていきたいスキルや

成長したい部分

お客様一人ひとりと向き合い、一人ひとりが本当に求めているものをきちんと提供できるようになりました

いです。また、そうすることで次回予約やリピート率も伸ばせるようにしたいです。

あなたの目標や夢

「泉本さんだからお店に行って施術をしてもらいたい!」と思ってもらい、お客様が求めている技術や接客を提供できるネイリスト、アイリストになることです！

tricoの仲間へメッセージ

これからは今まで以上にみんなの力を吸収して成長していきますのでよろしくお願い致します。



trico梅田茶屋町店

いずもと しおん
泉本 紫音さん

個人売上
新人王



受賞した感想

とても嬉しかったです！

入社以来、特に力を入れて頑張ったこと

お客様に喜んでいただけるような施術に注力して頑張りました。

これから伸ばしていきたいスキルや

成長したい部分

今よりもっと技術力を上げて、お客様にご満足いただけるように頑張ります！

あなたの目標や夢

沢山の方に喜んでいただけるようなネイリストになることです！

tricoの仲間へメッセージ

これからも一緒に頑張っていきたいです。よろしくお願いします！



trico心斎橋店

ほんだ ひなたさん
本田 ひなたさん

ネイル
新人王



NEWS

tricoがBEAT～時代の鼓動～
で紹介されます！

BEAT

読売テレビにて毎週日曜の午前11時25分から放映されている番組、「BEAT」でtricoが紹介されることになりました！

9月28日に打ち合わせを行い、これから撮影が始まります！

11月に放映予定ですので、皆さんぜひご覧ください！

プランニングジェイからアヴニールへ！
社名変更のお知らせ

この度、新たな企業イメージの構築とさらなる発展を期すため、2021年11月1日に株式会社プランニングジェイから株式会社アヴニールへ社名を変更いたします。社内で新社名の候補を募り、スタッフ全員で決めました。名前に込めた想いは、フランス語で「未来・新しい未来を創り出す」です。社員一同新たな気持ちで、自分たちの手で新しい美容室の未来を創り出していけるように、より一層努力していきます。